

## **CRENCIALES IDEA EN PASEN/iPASEN**

---

(Alumnado y familia)

## Índice

|  |   |
|--|---|
| 1. INTRODUCCIÓN.....   | 3 |
| 2. RECUPERAR CONTRASEÑA CON PASEN/iPASEN.....                | 4 |
| 3. ACTIVAR USUARIO MEDIANTE AUTOLOGIN EN PASEN/iPASEN.....   | 6 |
| 4. ACCEDER A PASEN CON EL CERTIFICADO DIGITAL.....           | 7 |
| 5. ACTIVAR EL USUARIO DEL ALUMNADO EN MOODLE CON iPASEN..... | 8 |



## 1. INTRODUCCIÓN

Las **credenciales IdEA (Identificador Educativo Andaluz)** de cualquier miembro de la comunidad educativa de Andalucía están formadas por **nombre de usuario y clave/contraseña**.

Para acceder a Pasen, MoocEdu, Moodle Centro y otros portales para la comunidad educativa, el alumnado y su familia deben utilizar **sus credenciales IdEA**. Inicialmente el usuario debe ser activado por el Equipo Directivo del centro en Séneca, aunque se han establecido otros procedimientos para activar los usuarios y/o regenerar las contraseñas.

Si lo que desea es acceder a Moodle Centros, el método más efectivo es utilizar la **app iPasen**. El tutor o tutora que tiene activo su usuario IdEA en Séneca ha recibido una comunicación con las instrucciones a seguir (ver punto 5 de este documento).

| La comunidad educativa, en concreto el Alumnado, al intentar utilizar sus credenciales IdEA, se pueden encontrar en alguna de las siguientes situaciones |                 |   |
|--|-----------------|---|
| Usuario IdEA   | Contraseña IdEA | Acción  |
| Conocido   | Conocido        | Ninguna. Si no accede a Moodle Centros <b>consultar punto 5</b> .   |
| Conocido   | No              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Puede recuperar su contraseña desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 2 de este documento. ¿Olvidó su contraseña?</b></li><li>• Puede acceder a PASEN utilizando su Certificado Digital. <b>Punto 4 de este documento.</b></li><li>• Puede pedir una nueva contraseña al centro y el equipo directivo le generará una nueva.</li><li>• Puede hacer <b>autologin</b> desde la pantalla inicial de Pasen. <b>Punto 3 de este documento.</b> (Necesita el DNI del alumnado)</li></ul> |
| No Activo o no conocido  | No              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Puede hacer <b>autologin</b> desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 3 de este documento.</b> (Necesita el DNI del alumnado)</li><li>• Puede acceder a PASEN utilizando su Certificado Digital. <b>Punto 4 de este documento.</b></li><li>• Puede pedirla al centro y el equipo directivo <b>activará</b> el usuario y la contraseña.</li><li>• <b>Consulte el punto 5 de este documento.</b></li></ul>  |

Este documento describe el proceso de recuperación o activación de credenciales IdEA para el alumnado y las familias.



## 2. RECUPERAR CONTRASEÑA CON PASEN/iPASEN

En la pantalla de inicio de [Pasen](#) puede encontrar las instrucciones para **recuperar su contraseña si no la recuerda pero conoce su nombre de usuario IdEA**.

Desde el portal de la Consejería de Educación y Deporte, puede acceder a PASEN desde el menú Familias.

Junta de Andalucía  
Consejería de Educación y Deporte

Toda la información de la Comunidad Autónoma Andaluza en 280 caracteres @EducaAnd

Alumnado Profesorado **Familias** Centros Actualidad

Educación / Familias / PASEN

Comunicaciones

- Mensajería
- Notificaciones

Mensajería Interna

Novedades PASEN Familias

- Introducción a PASEN
- Reportaje: experiencia del uso de PASEN en un centro educativo
- iPasen es la versión para móviles y tabletas de PASEN
- No puedo acceder a PASEN

Ayuda

Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor **póngase en contacto con su centro educativo**.

**S Acceso Pasen**

Usuario

Contraseña

Mostrar contraseña

**Entrar**

Acceso con Certificado Digital

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Pulse sobre [¿Olvidó su contraseña?](#) y siga las instrucciones que aparecen:

Debe introducir su usuario IdEA en la zona del captcha, completar las preguntas y pulsar el botón **ACEPTAR**.

Datos para la recuperación de la clave

**Recuperar con certificado digital**

Nombre de usuario(IdEA):

**7w2bn**

¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.

Introduzca el texto de la imagen:

**Aceptar**

Ayuda

Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor **póngase en contacto con su centro educativo**.

**S Acceso Pasen**

Usuario

Contraseña

Mostrar contraseña

**Entrar**

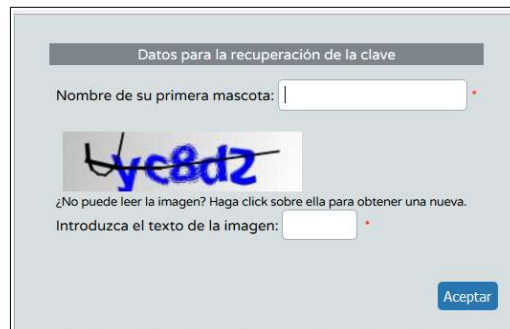
Acceso con Certificado Digital

[¿Olvidó su contraseña?](#)

No tengo acceso




Pasen le pedirá que conteste a los *Datos para la recuperación de la clave:*



Datos para la recuperación de la clave

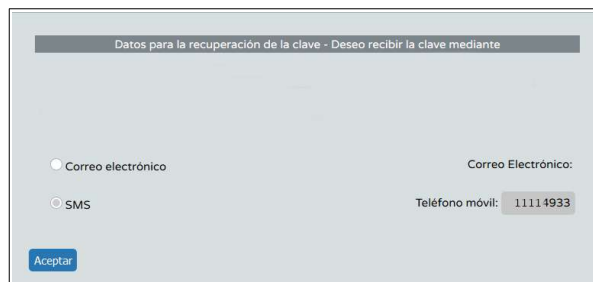
Nombre de su primera mascota:



¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.

Introduzca el texto de la imagen:

Por último, se mostrará el medio por el que le llegarán los datos de la nueva contraseña, una vez que lo haya seleccionado (correo electrónico o SMS).



Datos para la recuperación de la clave - Deseo recibir la clave mediante

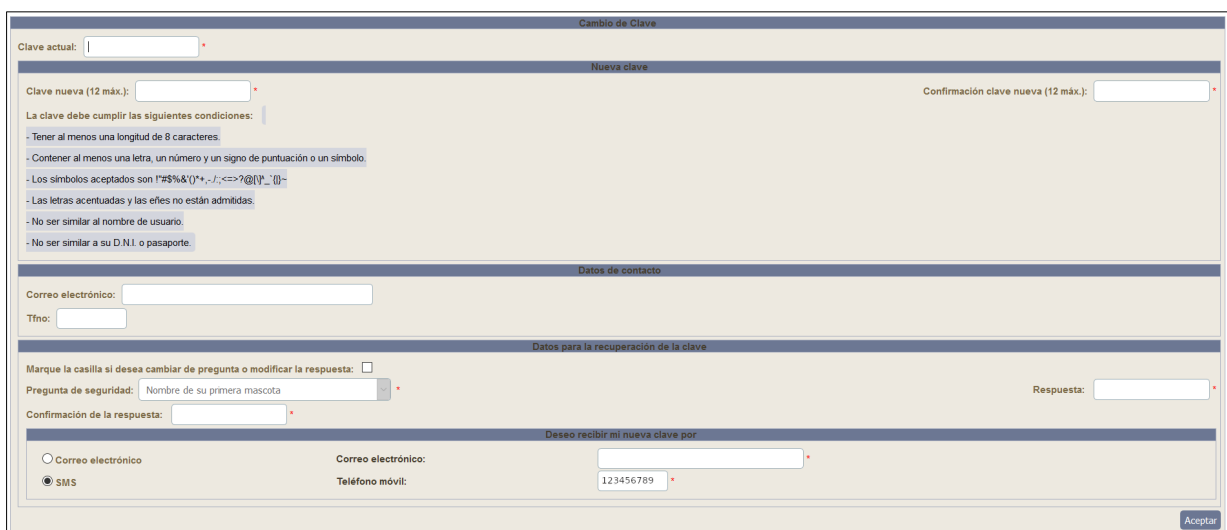
Correo electrónico Correo Electrónico:

SMS Teléfono móvil: 11114933

Desde este momento puede acceder a su cuenta de Pasen/iPasen con su usuario y la contraseña que recibirá en el móvil o en el correo que haya indicado.

**Si accede a Pasen por primera vez,** se le pedirá que cambie la contraseña que ha recibido.

Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva



Cambio de Clave

Clave actual:

**Nueva clave**

Clave nueva (12 máx.):  Confirmación clave nueva (12 máx.):

La clave debe cumplir las siguientes condiciones:

- Tener al menos una longitud de 8 caracteres.
- Contener al menos una letra, un número y un signo de puntuación o un símbolo.
- Los símbolos aceptados son !"#%&'()\*+,-./:;<=>?@[|\_`{}~
- Las letras acentuadas y las eñes no están admitidas.
- No ser similar al nombre de usuario.
- No ser similar a su D.N.I. o pasaporte.

**Datos de contacto**

Correo electrónico:

Tfno:

**Datos para la recuperación de la clave**

Marque la casilla si desea cambiar de pregunta o modificar la respuesta:

Pregunta de seguridad: Nombre de su primera mascota  Respuesta:

Confirmación de la respuesta:

**Deseo recibir mi nueva clave por**

Correo electrónico Correo electrónico:

SMS Teléfono móvil: 123456789



## 3. ACTIVAR USUARIO MEDIANTE AUTOLOGIN EN PASEN/IPASEN

Mediante este procedimiento podrá:

- Activar usuario y contraseña
- O regenerar la contraseña, si el usuario ya está activo en Séneca.


En la pantalla de inicio de [Pasen](#) puede encontrar las instrucciones para hacer autologin. Ver [videotutorial](#).

Recuerde que en este caso usted **no conoce su usuario IdEA ni su contraseña**.

Mediante este procedimiento los usuarios con perfiles tutor o tutora legal y alumnado (tanto emancipado como no), pueden realizar el proceso para obtener las credenciales de acceso a PASEN.

Para realizar el "autologin" a través de la aplicación web o de la app iPasen, las familias deben pinchar en el enlace '**No tengo acceso**' de la pantalla de login.

Pasen le pedirá tres datos: **El NIF**, una **fecha de nacimiento** (de algunos de sus hijos o hijas o la suya propia) y un número de **teléfono móvil** donde recibirá por SMS las credenciales. Este último deberá coincidir con el que consta en Séneca para los tutores legales o para el alumnado.



Si pulsa en el botón **ACEPTAR**, Pasen le muestra el siguiente mensaje:



A continuación, recibirá un SMS en el móvil o un mensaje en la cuenta de correo que le haya suministrado a Séneca. En él aparecerá tanto su usuario IdEA como su contraseña.

Usuario: romroma123 Clave:  
VPREHK No de peticion 5772087

**Si accede a Pasen por primera vez,** le pedirá que cambie la contraseña que ha recibido.

Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva

Aceptar

## 4. ACCEDER A PASEN CON EL CERTIFICADO DIGITAL

Si usted tiene instalado el certificado digital, puede acceder a [Pasen](#) sin conocer su usuario IdEA ni su contraseña.

**Aviso: Usted no podrá recuperar su contraseña desde Pasen utilizando el certificado digital,** pero sí podrá tener acceso completo a la aplicación y modificar la contraseña si recuerda la actual.

Indicaciones:

1. Tendrá que tener instalado su Certificado Digital en el navegador que va a utilizar.
2. En la pantalla de inicio de Pasen pulse sobre [Acceso con Certificado Digital](#) y el sistema le mostrará todos los certificados instalados en pantalla.
3. A continuación accederá directamente a Pasen y se le mostrará un cuadro de diálogo con los datos del alumnado que tutoriza y el centro en el que se encuentran matriculado.

Ayuda

Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor **póngase en contacto con su centro educativo.**


**S Acceso Pasen**

Usuario

Contraseña

**Mostrar contraseña**

**Entrar**

Acceso con Certificado Digital 

¿olvidó su contraseña?

No tengo acceso

Tutor/a Legal de:

|   |   |
|---|---|
|  | ***** Lola<br>5º de Educ.Prima.<br>C.E.PR. ** |
|  | ***** Manuel<br>2º de E.S.O.<br>I.E.S. **     |

Cerrar





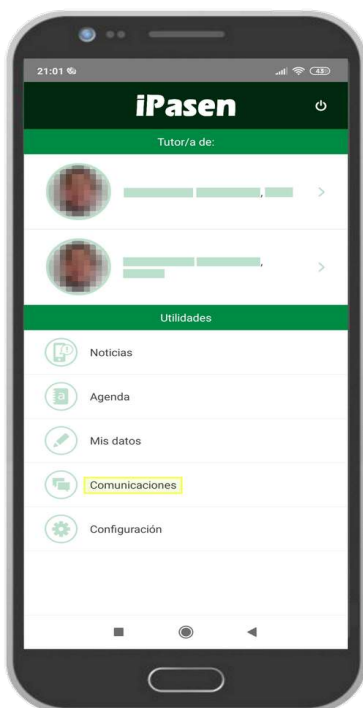
## 5. ACTIVAR EL USUARIO DEL ALUMNADO EN MOODLE CON iPASEN

Para acceder a [Moodle Centros](#) (Plataforma educativa en línea) el alumno o la alumna debe tener activo su usuario en Séneca y además haberse producido una sincronización entre Moodle y Séneca. Este último proceso se suele activar en horario nocturno y normalmente cada 24h. A veces, la sincronización se encuentra detenida por motivos técnicos. Para estos casos, se ha habilitado un **mecanismo para dar de alta en Moodle al alumnado que tiene usuario activo en Séneca, pero no en Moodle.**

Este procedimiento **también sirve para recuperar la contraseña** si no se puede utilizar el método **autologin** (en el caso de que el alumno o alumna carezca de NIF). Para usar este método es necesario que:

- Las familias tengan instalada en su dispositivo móvil la app iPasen y tengan acceso
- Sus hijos e hijas **tengan previamente activo** su usuario IdEA en Séneca.

**Nota:** La Consejería de Educación y Deporte ha enviado a todas las familias con iPasen, un mensaje con el usuario y contraseña de sus hijos e hijas.



1. Las familias pueden acceder a iPasen usando su usuario y contraseña habitual.

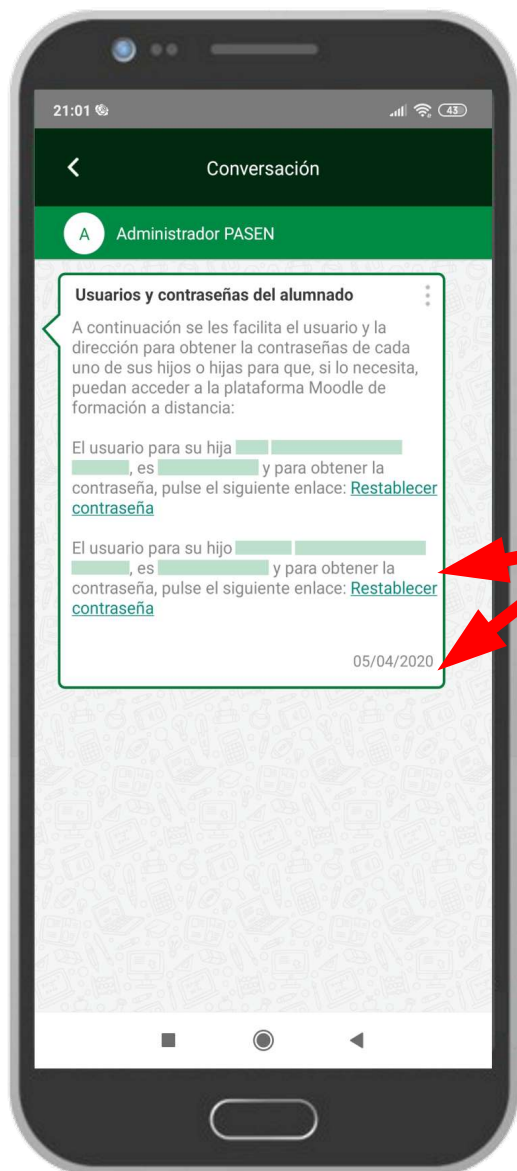
2. Una vez dentro, deben pulsar en **Comunicaciones.**

3. El primer mensaje del **Administrador PASEN**, titulado **Usuarios y contraseñas del alumnado**, contiene los datos del usuario IdEA de sus hijos e hijas y un enlace que les permite restablecer la contraseña y dar de alta al alumno o alumna en Moodle Centros.





**MUY IMPORTANTE:** si el alumnado **conoce la contraseña y puede acceder a Moodle Centros** no es necesario restablecerla puesto que sigue estando activa y funciona perfectamente en Pasen/iPasen y en Moodle Centros.



Recuerde que **si conoce** la contraseña y puede acceder a Moodle Centros **no debe pulsar** sobre **Restablecer contraseña**.

Enlaces de descarga de la App:

- [iPasen para Android](#)
- [iPasen para iOS](#)

Las familias **NO** pueden acceder a Moodle Centros con su usuario IdEA, el acceso solo es posible con un usuario de alumnado o de profesorado, ya que se trata de una plataforma para el aprendizaje, no para la comunicación con las familias.





UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Junta de Andalucía  
Consejería de Educación y Deporte

